

2022年 接遇アンケートコメント（外来）

患者さまへの回答

1	健康診断（人間ドック等）を推進してほしい。	ご意見をいただきありがとうございます。健康診断及び人間ドックについて、今後も外来、診察室、掲示板等を通じて、患者さまへ適切にご案内ができるようにしてまいります。
2	先生が診察される曜日と時間が変わっていたから、早めにわかっただけ教えてほしい。	周知及び案内が不十分で大変申し訳ございません。今後は院内の掲示板や公式ホームページを通じて、医師ごとの診療時間を適時・適切にご案内できるように改善してまいります。 なお、急な休診についてはホームページのお知らせを通じて、なるべく早めに周知できるように心がけてまいります。
3	今日は、黒木先生に診てほしかったけど、前いただいた時間が変わっていたので残念だった。	周知及び案内が不十分で大変申し訳ございません。今後は院内の掲示板や公式ホームページを通じて、医師ごとの診療時間を適時・適切にご案内できるように改善してまいります。 なお、急な休診についてはホームページのお知らせを通じて、なるべく早めに周知できるように心がけてまいります。
4	診察までの時間を短くしてほしい。	お待たせして大変申し訳ございません。日々待ち時間短縮に向けた対策を講じているところではありますが、今後も継続して対策を検討し、速やかに実行してまいります。
5	個別は立派に対応されています。担当間のコミュニケーション、連携にも力を入れられたらもっと良くなると思います。	ご意見をいただきありがとうございます。院内研修や朝礼等を通じて、日々コミュニケーションの重要視しているところではありますが、今後も職員間や部署間の「最高のバトンタッチ」を心掛けてまいります。
6	更年期障害のことについてお話ししてもらいたい！	ご意見をいただきありがとうございます。当院には更年期障害の専門医が不在のため、大変申し訳ございませんが、他院（産婦人科等）の専門医を紹介させていただきます。
7	今後も、江口病院での受診を希望しています。宜しくお願ひいたします。	嬉しいお言葉をありがとうございます。患者さまにご満足いただける医療サービスの提供に努めてまいりますので、今後とも末永くよろしくお願ひいたします。
8	友人にもすすめています。ある所で、江口病院の患者さんが少なくなったと耳にしましたので心配です。	ご意見ありがとうございます。今後も患者さまにご満足いただける医療サービスの提供に努めてまいります。
9	名札が、胸につけているポイントで、隠れている部分があり、残念でした。	ご指摘ありがとうございます。職員自身が名札が見えるように気を付けるとともに、朝礼等を通じて確認会話をいたします。
10	終日通して診察を行って欲しい。	ご意見をいただきありがとうございます。大変申し訳ございませんが、12～14時は医師や職員の休憩を確保するために診療を行っておらず、ご迷惑をおかけいたします。 なお、土曜日の診療に関しましては、2024年度施行の働き方関連法案を踏まえ、2022年6月より土曜日前の診療を第二・第四土曜日の午前のみとさせていただきます。
11	先進病院としてリードしています。これから先患者のため頑張って下さい。	数多くの医療機関の中から当院を選んでいただきありがとうございます。これからも患者さまのために頑張ってまいりますので、今後とも末永くよろしくお願ひいたします。
12	新しくなって初めて来ましたが、広々としてゆったりと待つことができました。よろしくお願ひします。	ご意見をいただきありがとうございます。新病院になり4年が経ちました。これからも快適にお過ごしいただける環境づくりを心がけてまいります。今後とも末永くよろしくお願ひいたします。
13	これからも、宜しくお願ひします。	数多くの医療機関の中から当院を選んでくださり、誠にありがとうございます。今後とも末永くよろしくお願ひいたします。
14	いつもお世話になります。ありがとうございます。	数多くの医療機関の中から当院を選んでくださり、誠にありがとうございます。今後とも末永くよろしくお願ひいたします。

2022年 接遇アンケートコメント（受付）

患者さまへの回答

1	医療コンシェルジュの坂井さんが玄関で対応して下さるのでとても助かります（車椅子乗降の介助等）。	お褒めの言葉、ありがとうございます。コンシェルジュ坂井はプロ意識が特に高く、患者さま、ご家族さまの事を第一に考えております。私たちも坂井に負けぬよう目配り・気配り・心配りを意識して皆様の不安な気持ちが少しでも緩和できるような受付（病院の顔）になるように努めてまいります。
2	受付の人はみんな優しいです。	
3	受付の人が少ない。	貴重なご意見ありがとうございます。2022年10月より受付スタッフを2名増員しましたので、今まで以上に患者さまのご案内がスムーズにできるように努めてまいります。
4	Ns、MSWさんの対応はとても良心的で好感がもてるのですが、受付の方の何人かは表情が暗く又は一方的でもう少し丁寧さと気くばり、笑顔がほしいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。受付は病院の『顔』であります。目配り・気配り・心配りを心掛けて、患者さまに真心をこめて丁寧に対応できるようスタッフ一同徹底致します。
5	清算時間がいつも掛かりすぎだと思います。他の病院ではこんなに待たされません。	お待たせして大変申し訳ございません。診察終了後、受付にファイルを出していただいておりますが、患者さまが診察室から出られた後に、医師がカルテ記載を行っており、その記載終了を確認してからの計算となるため、会計の待ち時間が発生している状況です。スムーズに会計ができるよう関係部署と協力して時間短縮につながるよう努めてまいります。
6	会計の時間は長くかかりすぎだと思います（理由は解りませんが?）。	
7	会計までがとても長い。受付票もらうまでも長く待たないといけないことが多い。	お待たせして大変申し訳ございません。2022年10月より受付スタッフを2名増員しましたので、会計の時間短縮に向けて努めてまいります。

2022年 接遇アンケートコメント（画像診断）

患者さまへの回答

<p>1 6月中旬に右脇腹の痛みでエコー検査を受けた時、胸から腹部にかけての場合でしたが、下着にジェルが付いて不快な思いをしました。上下にタオルを差し込んでいただけたら解消すると思います。私の前に検査を受けられた女性もスカートにジェルが付いていて気の毒でした。改善していただけたら幸いです。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。エコー検査についてはご指摘後よりタオルを適宜使用し、拭き取りもジェルが残らないように改善いたしました。貴重なご意見をいただきありがとうございます。 その他ご要望などございましたら、お気軽にスタッフにお声掛けください。</p>
---	--

2022年 接遇アンケートコメント（リハビリ）

患者さまへの回答

1	リハ室の対応がとても素晴らしいと思います（挨拶、接し方、対応）。	貴重なご意見ありがとうございます。リハビリスタッフは病院で行われている接遇研修を積極的に受講し、日々、接遇力の向上に努めております。患者さまの気持ちに寄り添いながら、リハビリを取り組んでおりますので、今後も精進していきたいと思っております。
---	----------------------------------	--

2022年 接遇アンケートコメント（薬剤）

患者さまへの回答

1	<p>他中小病院等と比較しても大変クオリティーの高い病院だと思います。特に患者さまに対しての心づかいは素晴らしいものがあります。これからも期待しています。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。今後ご期待に添えるよう、皆さまに選んで頂ける病院を目指し、日々精進してまいります。</p>
2	<p>お忙しい中でも、しっかりと対応していただいています。</p>	<p>お気遣いいただきありがとうございます。慌ただしい対応を行っていた事、誠に申し訳ありません。誠意をもって、心地よい環境づくりに励みます。ご回答ありがとうございました。</p>
3	<p>職員の方の対応もよく、他院と比べても清潔感もあり、何かあれば利用したい病院です。</p>	<p>職員の清潔感および対応について、過分なるご評価をいただきありがとうございます。お言葉を励みに、これかも、地域密着、気軽に相談できる病院作りを職員一丸となって目指してまいります。</p>

2022年 接遇アンケートコメント（通所リハ）

利用者さまへの回答

1	<p>改善してほしい所はございません。私達を毎日楽しくしてくれます。有難いです感謝しています。来る日がたのしみです。皆様ありがとうございます。皆さん休み時間がないのが可哀相です。（職員さんに）もう少し休ませて下さい。一日中働き過ぎ朝の運転から休んでられるの見た事ない様な気がします。人手が足りないのでは？</p> <p>私花がすきで家に咲いた花を持って来ます。（月）あと一週間お世話してくれます。この暑さですぐ枯れます。迷惑だと思っていましたが職員さんに尋ねると（すみません）とあやまると皆さんいやされると云って来てありがたいです。</p>	<p>いつもお花を飾って頂きありがとうございます。楽しくご利用して頂けている事、大変嬉しく思います。また、スタッフへのお心遣いありがとうございます。</p> <p>新しくスタッフが3名増えました。今後も感謝の気持ちを持ちながらこころのこもったサービスを提供出来るように、スタッフ一同取り組んでまいります。</p>
2	<p>もう少しからだげんたいがつよくなりたい。これからおせわになります。</p>	<p>今後もマシントレーニングや体操等に取り組んで頂き、筋力維持・向上のお手伝いをさせていただきます。今後とも宜しく願いいたします。</p>
3	<p>施設全体にスタッフの教育が良くなされ、メリハリのある良好な状況だと思えます。更に研修、自主勉強等で研さんされて下さい。頑張っている皆さんに感謝します。</p>	<p>そのように仰っていただけると、私共スタッフ一同大変励みになります。研修や勉強を続けて研鑽してまいりますので、今後ともどうか宜しく願いいたします。</p>
4	<p>今の所は気付く所はありません。勝手言わせてもらおうと入浴時はもう一寸ゆっくりペースをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。湯船に長く入りたいというお気持ちですが、長めに入って頂くことで、今までも湯あたりをされる利用者さまがいらっしゃいました。その為、体調面と医療面を考慮し、短い時間で湯あたりが無いように声掛けを行っています。</p> <p>皆さまに快適と思っただけのよう、お湯の温度に気を配り、リラククスできる雰囲気づくりを心がけてまいります。</p>
5	<p>スタッフの皆様は家族同様に接して頂き本当に感謝です。本人も楽しんで週2回参加させて頂いています。歩行が安定するよう現状維持を目標にスタッフの皆様のお力を借りて本人なりにがんばっています。これからもうぞよろしく願い致します。</p>	<p>ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。これから筋力を維持していただけるようお手伝いさせていただきます。今後とも宜しく願いいたします。</p>
6	<p>先生の皆様方にはお世話になっています。又三日月デイケアにもお世話になっています。令和4年も早くも半年が過ぎました。コロナの後末はまたの要です。予防に注意して行きたいと思えます。皆様方に感謝をして皆様方と一歩一歩笑顔でこれからも希望をもって生きていきたいと思っています。先生方皆様よろしく願いします。三日月デイケアのスタッフの皆様方よろしく願いします。</p>	<p>皆さまには色々ご不便をおかけしております。安心して通って頂けるように今後も感染予防対策を徹底してまいります。今後共宜しく願いいたします。</p>
7	<p>いつもお世話になっています。明るくお声かけて頂き本人も喜んでいきます。今後とも宜しく願い致します。</p>	<p>ありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。</p>
8	<p>本人からもスタッフの皆さんによくしていただいていると聞きます。ていねいな御対応ありがとうございます。今後とも宜しく願いします。</p>	<p>ありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同感謝いたしております。今後とも宜しく願いいたします。</p>
9	<p>大変お世話になっております。</p>	<p>ありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同感謝いたしております。</p>

2022年 接遇アンケートコメント（地域医療連携室/入退院支援室）

患者さまへの回答

1	いつも入院等でお世話になっております。ありがとうございます。	こちらこそいつも大変お世話になっております。 今後も引き続き連携をとらせていただければと思います。どうぞ宜しくお願いいたします。
2	いつも丁寧に対応してもらっています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからも丁寧な対応を心掛けてまいりますので、今後とも宜しくお願いいたします。
3	病院の相談員、各サービス事業所の職員様と仕事上関わりと持たせて頂いています。親しみやすく、相談にのって対応していただいています。ありがとうございます。接遇についてもきちんとして頂いている印象です。 私自身もこのアンケートの項目に気をつけて仕事を行っていきたくと勉強になりました。	大変励みになる温かいお言葉をいただきありがとうございます。 スタッフ一同、心がこもった応対が出来るよう努めてまいります。
4	いつも大変お世話になっております。個室、2床室の価格が高いなと感じており、患者さまへ紹介する際にお伝えしづらいことがあります。その他は特にございません。いつも迅速なご対応ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。 月1回、個室のしつらえに関するミーティングを実施し、患者さまが快適に過ごせる空間を整える様に努めております。 お気づきの点がありましたら、ご遠慮なくお知らせ下さいませ。今後とも宜しくお願いいたします。
5	・個室の料金が高額。 ・個室希望をしていない場合、個室しか空いている部屋がない場合等は、個室料金は患者さまから取るべきではないと思います。空き次第、ベッド移動等、希望していない人は、そのような対応はできないのでしょうか。他病院は希望しない場合は無料だと思います。 ・食事内容も、治療中の病気がない場合等、ご飯の量等、個別に対応してほしい。量が少なく、お腹が空いても売店がないため購入もできないと困ったそうです。 ・緊急入院等（網膜剥離）、しばらく入院の必要がある場合は、希望されない限りは4人部屋でお願いしたいです。入院が長引く可能性もあり、個室代負担が厳しい方もいらっしゃいます。 ・面会についても、緩和していただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 月1回、個室のしつらえに関するミーティングを実施し、患者さまが快適に過ごせる空間を整える様に努めております。 食事内容に関しては、栄養士が直接聴き取りを行って個別に対応しておりますが、随時、主治医へ相談し、食事量の変更等を行ってまいります。 患者さまの安心安全確保のため、長く面会制限をしておりましたので、患者さま、ご家族さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。コロナと共存していくため、状況に応じた面会スタイルでの対応となります。ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。 今後とも宜しくお願いいたします。
6	入院費、個室料金が高すぎて入院を案内しづらい。介助が必要な方へも点眼指導や声掛けに対応してほしい。土曜日休診日の時、入院中の方への指示や処方がある場合の対応について検討してほしい。網膜剥離等で緊急OPとなり急な入院が必要となった場合は1週間以上の入院が必要となるため、できれば部屋代がかからない大部屋で対応してほしい（個室希望者以外）。	貴重なご意見ありがとうございます。 介助が必要な患者さまへの点眼指導や声掛けを行っていますが、再度徹底いたします。土曜休診日に指示や処方がある場合は、当日は対応が難しいため、前日までに病棟もしくは地域連携室・入退院支援室にご連絡をいただければ幸いです。万が一の場合は、当日でも病棟に連絡いただければ、可能な限り対応いたします。 個室料金につきましては、月1回、個室のしつらえに関するミーティングを実施し、患者さまが快適に過ごせる空間を整える様に努めております。 今後とも宜しくお願いいたします。

2022年 接遇アンケートコメント（病棟）

患者さまへの回答

1	職員の皆様の親切でありありがとうございました。	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も細やかな声かけと患者さまに安心いただける看護ができるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。
2	私は30年以上江口病院にかかっていますけど何も言うことはありません。今後とも宜しくお願い申し上げます。	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。これからもスタッフ一同真心のこもった看護を提供できるよう努めてまいります。今後とも宜しくお願いいたします。
3	声が大き。うるさい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さま一人一人に合わせ適切な声の大きさと話すよう心がけてまいります。また、業務中は私語等を控えるよう職員に周知いたしました。
4	検査結果をごまめに説明してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ごまめに検査結果の説明ができるよう、医師と連携をとり対応してまいります。
5	フィルターの汚れが気になる。。	貴重なご意見ありがとうございます。フィルターにつきましては入院予定日（又は前日）に清掃するようにいたします。入院中は週一回清掃し、フィルターの汚れがたまらないように注意してまいります。
6	シャワーとトイレのしきりをしてほしい。トイレの方に水が流れてしまう。	貴重なご意見ありがとうございます。このたびはご不便をおかけして申し訳ございません。現在、トイレとシャワーの間にはカーテンでしきりをいたしておりますが、シャワーの勢いが強いとトイレの側に流れて行きます。転倒防止や怪我予防の観点から敷居の設置は難しいため、シャワーの勢いに負けないカーテンの設置を検討いたしております。また、シャワー使用後にご連絡をいただきましたら、すぐに濡れた床を清掃いたしますので、病棟職員にお気軽にお声がけくださいませ。
7	ベッドで食事をさせてもらうときにセットをしてもらい後片付けの時に忘れられたりして願いの悪いなと思ったりしました。ホテルで過ごしているみたいに美しい建物でした。食事の味付けも家で実践しなくてはと思っています。皆さん優しく綺麗な方ばかりでマスクされているのではっきりと覚えられなかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの配慮が足りず申し訳ございません。スタッフ一同、目くばり、気くばり、心くばりの気持ちを忘れず今後とも心もった看護を提供できるよう努めてまいります。
8	コロナ前の入院時は大変良いイメージだったのですが、今回の入院に際しては、残念な印象が残りました。コロナ対応で大変なのかもしれませんが、面会謝絶はどのようなのでしょうか？との感想をもちました（患者も色々大変です。個人の感想ですが）。	貴重なご意見ありがとうございます。患者さまの安心・安全の確保のため、長く面会制限をしておりましたので、患者さま、ご家族さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。コロナ禍で面会が出来ない中での治療は、不安が大きかったとお察しします。コロナと共存していくため、状況に応じた面会スタイルでの対応となります。ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。 少しでも不安が軽減され、安心して治療に専念できるよう、私たちがサポートいたしますので、いつでも声をおかけ下さいませ。

2022年 接遇アンケートコメント（健診センター）

利用者さまへの回答

1	<p>昨年最後の診察の時にとっても待たされましたが、今年は一般外来と別になっており（昨年は一緒）、待ち時間が少なくとてもよいと思いました。改善されたと思った点でした。</p>	<p>毎年健診を受けていただきありがとうございます。これまでは診察までの待ち時間が長く、お待たせして大変申し訳ございませんでした。現在、週3日（火・木・土）は健診センターにて診察をいたしておりますので、以前に比べますとお待たせする時間が短くなったかと存じます。他の曜日でも出来るだけお待たせする時間が短くなるよう努めてまいります。</p>
2	<p>丁寧な対応をして頂き安心して検査が出来ました。ありがとうございました。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。年に1回の健診ですので、安心・安全に気持ちよく受けていただき、お体の健康をご確認いただけるよう、更に精進してまいります。今後とも宜しく願いいたします。</p>
3	<p>問診時の保健師の音量が小さく聞き直す場面が多かった。胃カメラ時の医師の音量が小さく、何を指示しているのか理解できず対応に困った。検査中の待ち時間が短かったので高評価。率直な意見を書かせていただきました。今日はお世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。現在、マスクの着用もあり、通常よりも聞き取りにくい状況でもあるため、スタッフ一人ひとりが意識を持ち、通常の話し声よりも大きい音量で対応するように致します。</p>
4	<p>声の大きさはほとんどの人が聞き取りやすいが、人によって声が小さい。</p>	

2022年 接遇アンケートコメント（居宅介護支援事業部）

利用者さまへの回答

1	大変良くしていただき、身内のように何でも話せてありがたいです。これからもよろしく願っています。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。これからも宜しく願っています。
2	ケアマネジャーには本当によくしていただいています。話を聞きこちらの立場を否定することなく様々な提案をしてくださり本当に頼りになります。ぐちにも付き合って下さりありがたいです。提案頂けることは安心感につながっています。良いケアマネジャーさんに出会え感謝です。今後ともよろしく願っています。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者さま、ご家族さまが安心して過ごすことができるよう支援させていただきたいと思っております。
3	いつもありがとうございます。期待以上よくしていただいています。これからもよろしく願います。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者さま、ご家族さまのご期待に沿えるよう今後も精進してまいります。
4	ケアマネジャーさんにはよくしていただいています。これからもよろしく願います。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者さま、ご家族さまに寄り添い支援してまいります。
5	何の相談をしてもていねいな対応でしていただいています。今後よろしく願います。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者さま、ご家族さまに寄り添い支援してまいります。
6	母がリハビリで入院してからお世話になっています。リハビリ担当の方、退院等相談にのってくださった看護師さん本当によくしていただきました。ありがとうございました。以前も江口病院のケアマネさんにお世話になったのですがその時も親身になって話を聞いて下さったので今回もケアマネさんは是非江口病院に！とお願いしたところとてもよくして頂いています。相談事も的確にアドバイスしてもらいました。母にも時には方言を使って気さくに話しかけてもらいいつも明るい雰囲気です。これからもよろしく願致します。	この度は身に余るお言葉をいただきありがとうございます。これからも利用者さま、ご家族さまが安心して過ごすことができるよう支援させていただきたいと思っております。

2022年 接遇アンケートコメント（シニアハウス・デイサービス）

利用者さまへの回答

1	<p>毎回楽しんで利用しています。最近コロナがまた増えてきていますが、利用者の方々がマスクをしていないように聞きます。苦しいからと言われてはいますが、お喋りが多いかと思うので、マスクはぜひして頂きたいです。クラスターが起こらない為にもお願いします。（デイサービス）</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。感染拡大防止に向けて、引き続きお声がけや施設内の掲示物などを通じて、マスク着用の注意喚起を行ってまいります。</p>
2	<p>和やかにデイサービスでの時間を過ごしているようで安心しております。仕事の都合上なかなかお目にかかることができず、お任せ状態になっていますが今後もお願いします。（デイサービス）</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 入居者さま、ご家族さまに安心していただけるよう、職員一同より一層心がけていきたいと思えます。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p>
3	<p>デイサービスを利用することによって、周囲から明るくなったとほめていただき、楽しみができました。デイサービスに行く日が待ち遠しく感じています。これからも、よろしくお願ひいたします。（デイサービス）</p>	<p>感謝のお言葉光栄でございます。これからも楽しく過ごしていただけるよう全職員で努めて参ります。 今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p>
4	<p>日頃、安心してデイサービスの利用をさせて頂いています。（デイサービス）</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 ご利用者さまにそのように思っていたことが私ども全職員の願ひでございます。今後とも安心・安全にお過ごしいただけるようスタッフ一同精進してまいります。</p>
5	<p>いつもありがとうございます。スタッフの方々もお忙しい中、母も楽しく過ごさせていただいているようです。（デイサービス）</p>	<p>感謝のお言葉光栄でございます。これからも楽しく過ごしていただけるよう全職員で努めてまいります。</p>
6	<p>年齢を重ねて扱ひも大変だと思ひますが、お話を聞いて下さることで本人の安心感につながっていると思ひます。お世話になります。（シニアハウス）</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 入所者さまとお話しは、私どもにとっても楽しい時間です。入居者さま、ご家族さまに安心していただけるよう、職員一同より一層心がけていきたいと思ひます。</p>
7	<p>コロナ禍ですが他科受診の許可、面会の許可よろしくお願ひします。（シニアハウス）</p>	<p>法人の方針に従って対応しているところですが、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。面会謝絶の解除に関しましてはコロナウイルス感染終息の状況に応じて決定させていただきます。</p>
8	<p>眼科、皮膚科、歯科等の診察科、MRI等できるといいかなと思ひます。いつも優しいお声かけありがとうございます。（シニアハウス）</p>	<p>皮膚科に関しましては、適宜、江口病院にて受診をしていただいております。 なお、眼科及び歯科の受診やMRI等による検査については他院へのご案内となりますこと、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。 また、スタッフの接遇に関して感謝のお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、職員一同、患者さまに喜んでいただけるサービスを提供してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p>
9	<p>いつもよくして頂き、ありがとうございます。（シニアハウス）</p>	<p>感謝のお言葉光栄でございます。 今後ともご満足いただけるよう、職員一同努めてまいります。</p>

2022年 接遇アンケートコメント（フィールドサポート）

患者さまへの回答

1	特老を増やしてもらいたい。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>特別養護老人ホームの新設条件には、公的機関若しくは社会福祉法人である必要がございます。当院は医療法人であるため、ご要望にお応えすることができず申し訳ございません。</p> <p>一方、長寿化が進んできている日本においては、お身体に障害を持ち、常時介護を必要とする方が年々増加している状況かと存じます。こうしたなか、当院では「地域包括ケアシステム」（住まい・医療・介護・予防・生活支援）を、包括的に提供させていただくための体制を整備しているところです。地域包括ケアシステムの内容など、何かご不明点等ございましたら、お気軽にお近くのスタッフまたは地域連携室までお声かけいただけますと幸いです。</p>
---	---------------	--