

「 接 遇 」

アンケート調査結果

令和4年7～8月 実施
令和4年12月 報告



医療法人 口コメディカル

【目次】

1. 全体	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.1
2. 外来	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.4
3. 薬剤	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.6
4. デイケア三日月	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.7
5. 訪問看護ステーション三日月	・・・・・・・・	p.8
6. 地域医療連携室	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.9
7. 健診センター	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.10
8. 病棟	・・・・・・・・・・・・・・・・	p.12
9. 居宅介護支援事業部	・・・・・・・・	p.14
10. シニアハウス・デイサービスよろず	・・・・・・・・	p.15

I はじめに

当法人は、「真心のこもったサービスを提供」し、信頼していただける医療法人となるために、接遇サービスの向上を最も重要な課題の一つとしています。

今回、患者さま、利用者さまの満足度やご要望を把握し、今後のサービス向上につなげていくために、接遇アンケート調査を実施しました。結果は以下の通りです。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

II 接遇アンケート調査の概要

(1) 配布期間

令和4年7月～8月

(2) 調査期間

令和4年7月～8月

(3) 調査方法

受付、外来、2階病棟、3階病棟、リハビリテーション科、健診センター、通所リハ、デイサービス、シニアハウス、地域連携室、訪問看護ステーション三日月、薬剤科にて患者さまやご家族さま、関連事業所の職員へ直接お渡しし、協力を依頼した。

(4) 回収方法

- ① 回収用封筒にて各部署に設置した回収箱へ投函していただく
- ② 直接手渡しで受け取る
- ③ 郵送

(5) 回答数

総配布数：479枚

回収数：409枚 回収率：85%